**Naam**: Saad Eddin Salila

**Student** **nr**. 0959979

**Klas:** INF1B/ Groep **5**

**Useability test**

De naam van de tester : Rahaf Faour.

De test heeft 19 minuten geduurd. (11:45 🡪 12:04).

De gebruikte methode: Moderated useability test.

---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opdracht 1:

Ik: Kan je inlogen? Is het duidelijk wat je hier moet doen?(**Ik heb een Login pagina laten zien**)

Rahaf: Ja, maar Ik vraag me af met welke Email moet ik inlogen?

Ik: je moet eerst een account maken met een Email en daarna kan je inlogen.

Opdracht 2:

Ik: kan je de producten goed zien? Denk je dat je een product kan kiezen?(**Producten lijst**)

Rahaf: Ja, Ik kan de producten zien en die zijn wel duidelijk, maar Ik zou het beter vinden als er foto’s daarbij zijn.

Opdracht 3:

Ik: kan je FIFA game vinden en reserveren?

Rahaf: Ja!(**6 seconden zoeken**), Ik heb het gevonden! (**lenen of reserveren was wel duidelijk**).

Maar Rahaf had een opmerking: Ik kom aan te weinige informatie bij je product, Ik bedoel, Ik wil graag meer weten van het product, wat is de game wat kan ik daarmee doen, hoe kan ik het spelen enzovoort.

Opdracht 4:

Ik: Is de menu wel duidelijk? Kan je hiermee makkelijk navigeren in de app?

Rahaf (**Met glimlach**): Ja wel.

Opdracht 5:

Ik: is het duidelijk wat je met de settings kunt aanpassen?

Rahaf(**10 seconden kijken**): Jawel.

Opdracht 6:

Ik: Is het bestelling proces wel duidelijk? Met QR code?

Rahaf: kan je het meer uitleggen?

Ik: Ja natuurlijk! Je kiest een product, en daarna reserveer je het, vervolgens krijg je een scherm met QR code daarop. Je neemt die mee naar het Techlab, daar wordt je code (door de beheerder )gescand en als het goed is krijg uiteindelijk het product die jij gekozen hebt.

Rahaf: oh wow, wat gaaf! (**met glimlach**).

Ik: De test is voorbij. Heb je opmerkingen?

Rahaf: Nee.

Ik: **Bedankt voor het meedoen aan mijn useability test!**

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Bron**: <https://www.usertesting.com/blog/moderated-testing-101/>

Moderated Testing by : ( Bryan Kern and Luke Bahl )